Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в 2022 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики в 2022 году поступило 168 обращений граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан по кварталам:

I квартал – 40 (24%);

II квартал – 41 (24%);

III квартал – 58 (35%);

IV квартал – 29 (17%).

2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 16 (9%);

предложения – 0;

жалобы – 2 (1%);

запросы стат. информации – 150 (89%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

3. Каналы поступления обращений:

3.1. по источнику поступления:

от Высших органов государственной власти – 0 (0%);

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0 (0%);

от органов государственной власти Саратовской области – 0 (0%);

от иных организаций – 0;

от граждан – 168 (100%).

3.2. по типу доставки:

почтой России – 21 (12%);

официальный электронный адрес – 48 (29%);

официальный сайт – 37 (22%);

другим способом – 62 (37%).

4. Количество поступивших обращений граждан по территориальному признаку: г. Саратов – 132 (79%); Саратовская область – 36 (21%).

5. Количество рассмотренных обращений граждан – 169, в том числе 1 обращение, поступившее в IV квартале 2021 года. Коллективных обращений в 2022 году не поступало.

6. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 202 году (отчетный период) – 0.

7. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 169, из них:

письменных – 69 (40%);

в форме электронного вида документа – 100 (60%).

7.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 35 (20%);

«не поддержано» – 0;

«поддержано», в том числе «меры приняты»– 15 (9%);

«предоставлена государственная услуга» – 119 (71%).

7.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 169 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

7.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 169 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

8. Основная тематика обращений в 2022 году (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 131 (77%);

Запросы архивных данных – 8 (5%);

Официальная статистическая методология – 30 (18%).

9. В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.